

Mobilā brigāde piebrauc klāt

Medicinā atklāj
vēl neaiņņemtas
biznesa nišas



Mobilās klinikas medika kofertis

Medicīnas aprūpes jomu cilvēki parasti uzlūko kā lielo Ķīnas ābeci – nav nedz spēka tajā iedziļināties, nedz iespēju to izdarīt. Ja tomēr gadās nonākt ar to saskarē, tiek meklēti draugi un paziņas, lai gūtu skaidrību par labākajiem pakalpojumu sniedzējiem vai uzticamāko dakteru komandu valstī. Kam paveicies ar ģimenes ārstu, tam, iespējams, satraukumu un krenķu būs mazāk.

Tomēr ir atradušies tādi drošminieki, kuri ne tikai centušies izprast, kā funkcionē savdabīgā Latvijas veselības aprūpes sistēma, bet arī saredzējuši tajā reālas biznesa iespējas. Bez jebkādiem valsts pasūtījumiem vai garantētajiem nodrošinājumiem – vien pašu un domubiedru entuziasma vadīts – telemedicīnas uzņēmums SIA *Telemedica* ir izstrādājis un tikko sācis piedāvāt principiāli jaunu pakalpojumu – mobilā klinika ierodas pie klienta tam vēlamajā vietā un laikā, lai aptuveni pusotrā stundā veiktu pilnu veselības pārbaudi.

SIA *Telemedica*

- ▶ Dibināta: 2001. gadā
- ▶ Īpašnieki: Latvijas fiziskas un juridiskas personas
- ▶ Apgrozījums 2009. gadā: Ls 28 000
- ▶ Strādājošo skaits: 5

»» Telemedicīna var uzlabot
piekļuvi specializētai
aprūpei apgabalos, kur trūkst
speciālistu vai ir apgrūtināta
piekļuve veselības aprūpei

„Jau gandrīz 10 gadus darbojoties telemedicīnas nozarē, bijām novērojuši, ka liela daļa cilvēku pie ārsta neiet nevis naudas trūkuma dēļ, bet gan tāpēc, ka pietrūkst elementāra apzinīguma un motivācijas. Jo – kamēr nekas nesāp, par veselību nedomā,” skaidro *Telemedica* medicīniskā direktore Aigida Sinkēviča. Taču šāda pieeja ilgtermiņā ir ļoti nepareiza, jo slimība parasti piezogas nemanot. Tikai regulāri pārbaudot savu veselību, iespējams skaidri zināt, ka esi vesels. Slimnīcās ar ļoti ielaistām slimībām šobrīd nonāk ne tikai onkoloģijas pacienti vien, un daudzi ārstu nav apmeklējuši vairākus gadus.

ĢIMENES ĀRSTAM NAV LAIKA PACIENTU IZĢĒRBT

A. Sinkēviča pozitīvi ironizē, ka jaunajam pakalpojumam vietu tirgū savā ziņā pavērusi ģimenes ārstu pacientu pieņemšanas sistēma, kad 15 minūtēs mediķis spiests pagūt ne vien nomazgāt rokas pēc iepriekšējā pacienta apskates, bet arī pilnībā apskatīt un novērtēt nākamo pacientu, uzklaut viņu un sniegt nepieciešamās rekomendācijas. Tik īsā laikā to reāli nav iespējams izdarīt pat vislabākajam ārstam! Normāli būtu, ja ģimenes ārstam pietiktu laika ne tikai sarunai, bet arī pacienta apskatei, tā ādas stāvokļa novērtēšanai. Lielākoties pacientam jau ir konkrētas sūdzības, tad tiek izrakstītas atbilstošas zāles, dotas nelielas rekomendācijas – un pacients jau ir pa durvīm ārā. Līdz nākamai reizei.

No otras puses, mobilā klinika redz labas sadarbības iespējas tieši ar ģimenes ārstiem, jo ir tikai likumsakarīgi, ja pacients, kuram jau veikta pilna veselības pārbaude, pēc tam dodas pie sava ģimenes ārsta un, kopīgi ar viņu izvērtējis rezultātus, veic tālākās darbības.



Pusotras stundas laikā pacients tiek iztaujāts, viņam tiek pārbaudīts asinsspiediens un pulss,



veikta elektrokardiogramma, redzes un dzirdes pārbaude, elpošanas funkciju tests,



ķermeņa biomasas noteikšana un dermaskopija. Tiek paņemtas arī asins un urīna analīzes.

Komentārs

**Agita Vaivade,**

ģimenes ārste:

► „Man kā ģimenes ārstei šķiet svarīgi, ka ir jauns pakalpojums, kas vērsti tieši uz slimību profilaksi. No savas pieredzes zinu, ka visbiežāk cilvēks nāk pie ārsta, kad viņam jau radušās kādas

veselības problēmas, nevis lai pārbaudītu savu veselības stāvokli un laikus pievērstu uzmanību slimību risku faktoriem. Mēs visi it kā zinām, ka vieglāk un lētāk saslimšanu ir ārstēt tās sākuma stadijā, nevis slimību jau progresējošā stadijā, bet ne vienmēr to ievērojam. Turklāt daļai pacientu ir grūti saskaņot savu brīvo laiku ar ārsta pieņemšanas laiku, un šādiem pacientiem, manuprāt, jaunais pakalpojums ir vispiemērotākais. Tā ir vēl viena iespēja parūpēties par savu veselību.”

Komentārs

**Gastons Neimanis,**

Rīgas Tūrisma attīstības biroja direktors, agrāk – aktīvi operējošs ķirurgs Paula Stradiņa slimnīcā:

► „Mobilā klīnika ir laba alternatīva veselības stāvokļa regulārai monitorēšanai, kas ir katra aizņemta un lielas slodzes apstākļos strādājoša cilvēka pienākums.

Šāds pakalpojums būtiski piekāršo kvalitatīvas veselības aprūpes pieejamību, jo iegūtie rezultāti ir salīdzināmi – nav jāsāk no nulles, katru reizi griežoties pēc palīdzības, veidojas normāla sistemātiska pieeja pacientam. Tā ir profesionāla un atbildīga attieksme pret pacientu un viņa veselību.”

» Telemedicīna ir veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, izmantojot informāciju sistēmu tehnoloģijas gadījumos, kad medicīnas darbinieks un pacients atrodas dažādās vietās. Tā ietver tādu medicīnisku datu un informācijas drošu pārsūtīšanu teksta, skaņu, attēlu vai citā formātā, kas vajadzīgi profilaksei, diagnostikai, ārstēšanai un pacientu novērošanai

KAS IR MOBILĀ KLĪNIKA?

Inovatīvus tehnoloģiskos risinājumus mūsdienās pielieto arī primārajā veselības aprūpē. Un mobilā klīnika ir tikai viens no telemedicīnas paveidiem, kad ārsts var pilnvērtīgi izmeklēt pacientu ārpus ierastajām medicīnas aprūpes iestādes telpām.

Veidojot jauno pakalpojumu, uzstādījums bijis ietaupīt gan pacienta laiku, kas tiktu pavadīts ārstniecības iestāžu uzgaidāmajās telpās un ārstu kabinetos, gan paša pacienta, gan valsts naudu nākotnē, kas tiktu tērēta laikus nediagnostīcētu slimību ārstēšanai. Tas nozīmēja nodrošināt veselības profilaksei nozīmīgāko izmeklējumu kopumu.

Pakalpojumā ietilpst programmēta klienta aptauja un izmeklēšana, asinsspiediena, pulsa un elektrokardiogrammas mērījumi, redzes un dzirdes pārbaude, spirometrija (elpošanas funkciju) tests, ķermeņa biomasas noteikšana u. c. testi, kas ļauj vispusīgi noteikt klienta kopējo veselības stāvokli. Tiek veikta arī dermaskopija, ar kuras palīdzību var atklāt un laikus uzsākt ļaundabīgu ādas veidojumu ārstēšanu. No klienta paņemtās analīzes nosūta uz laboratoriju. „Šādi varam diagnosticēt novirzes no normām. Aizdomas par konkrētu saslimšanu sākotnēji parādīsies izmeklējumos un analīzēs,” ir pārliecināta A. Sinkēviča.

Mobilās klīnikas mērķauditorija ir ekonomiski aktīvi, ikdienā aizņemti cilvēki, kā arī viņu ģimenes. Pakalpojumā ietilpst arī uzņēmuma speciālistu konsultācijas tiešsaistē, iegūtie dati tiek droši uzglabāti. Šādas veselības pārbaudes cena vienam cilvēkam ir 70–80 lati; nozīme ir arī tam, cik tālu klients atrodas no Rīgas. Ģimenēm, kā arī tad, ja pakalpojumu vēlas izmantot vairāki klienti vienā reizē un vietā, piemēram, darbavietā, tiek piedāvātas īpašas cenas.

KOFERĪTIS AR UNIKĀLU TEHNOLOĢIJU

Mobilā klīnika Latvijā tapusi, iesaistoties dažādu jomu speciālistiem un piesaistot *Hipotēkas bankas* pārvaldīto Eiropas Savienības līdzfinansējumu. Tādējādi radīts īpašs medīka *koferītis* – mobilā klīnika, kurā ir viss izmeklējumiem nepieciešamais aprīkojums. Pašlaik tas vēl ir īpašs pakalpojums ne tikai Latvijā, bet arī citviet pasaulē, jo izmeklējumu rezultāti tiek analizēti, apkopoti un saglabāti speciālā medicīnisko datu apstrādes programmā, kas tapusi sadarbībā ar RTU Datorzinātnes un informācijas tehnoloģijas fakultāti, Latvijas Tehnoloģisko centru un SIA *Integrīs*.

„Tehnoloģiski šādu pakalpojumu varam nodrošināt ne tikai jebkurā Latvijas vietā, bet arī kaimiņvalstīs – un ar laiku varbūt vēl tālāk,” ir pārliecināta A. Sinkēviča. **Ks**

SIA Telemedica savu darbību telemedicīnā sāka 2001. gadā, nodrošinot klientus ar portatīvo elektrokardiogrāfu aparātiem un elektrokardiogrammu apraksta iespējām. Pašlaik tā kļuvusi par lielāko uzņēmumu telemedicīnas nozarē Latvijā.